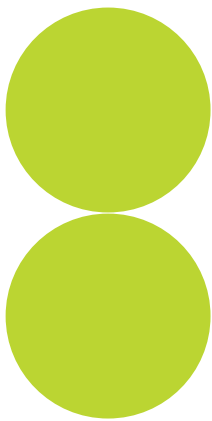


Indicadores **ETHOS**



RESULTADOS 2023
Departamento Nacional do Sesc



Sesc | Serviço Social do Comércio

Presidência do Conselho Nacional

José Roberto Tadros

DEPARTAMENTO NACIONAL

Direção-Geral

José Carlos Cirilo

Diretoria de Programas Sociais

Janaina Helena Cunha Melo

Diretoria de Operações Compartilhadas

Maria Elizabeth Martins Ribeiro

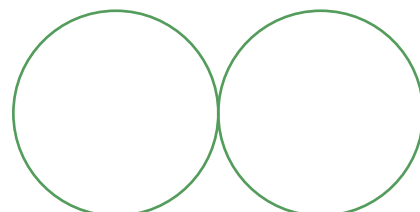
©Sesc Departamento Nacional, 2025

Telefone: (21) 2136-5555

sesc.com.br

Distribuição gratuita, venda proibida.

Todos os direitos reservados e protegidos
pela Lei no 9.610, de 9/2/1998.





Indicadores ETHOS

RESULTADOS 2023

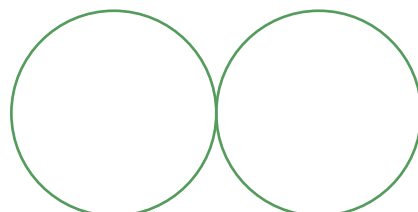
Departamento Nacional do Sesc

Os Indicadores Ethos são uma ferramenta de gestão utilizada pelo Sesc para avaliar e aprimorar práticas de sustentabilidade e responsabilidade social empresarial (RSE).

Este relatório analisa os resultados obtidos nos ciclos de avaliação, organizados em dois blocos: os três primeiros exercícios (2018-2021) e os dois últimos (2022-2024), que apresentam evolução significativa com a nova metodologia ASG (Ambiental, Social e Governança).



Nota geral
5,5





BLOCO 1

Ciclos 2018-2021

Desempenho geral

Nos primeiros ciclos, a metodologia baseava-se nas dimensões Visão e Estratégia, Governança e Gestão, Social e Ambiental. Apesar de resultados iniciais satisfatórios, houve flutuações nas notas devido ao melhor entendimento da ferramenta no decorrer do tempo.

Dimensão de destaque

Governança obteve as melhores notas, refletindo a solidez institucional no engajamento de stakeholders e na gestão participativa.

Principais pontos fortes

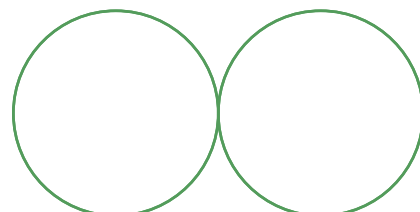
Indicadores como “Gestão participativa” e “Relações com investidores” apresentaram desempenho igual ou superior à média do setor.

Migração de indicadores dos estágios iniciais para níveis mais avançados, revelando amadurecimento gradual da instituição.

Desafios identificados

Necessidade de maior alinhamento estratégico na dimensão Visão e Estratégia.

Oscilações nas dimensões Social e Ambiental, com desempenho abaixo da média em alguns indicadores específicos.

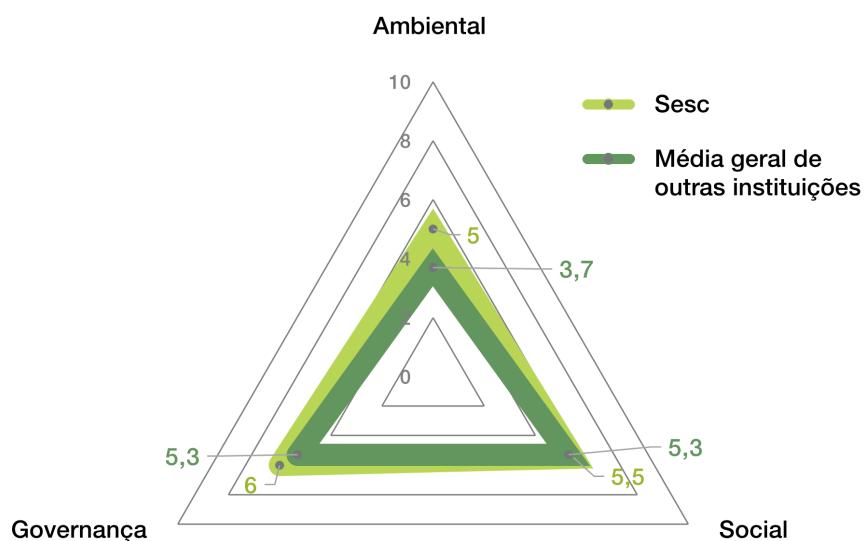


BLOCO 2

Ciclos 2022-2024

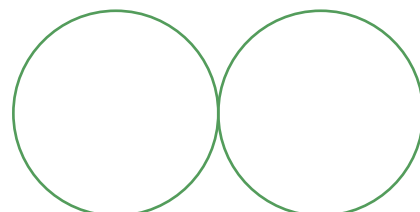
Mudança de metodologia e evolução significativa

Com a introdução da metodologia ASG, houve uma reestruturação nos indicadores e dimensões, gerando impacto inicial nas notas. No entanto, o progresso foi evidente no ciclo 2023-2024, com aumento significativo na nota geral e em todas as dimensões.



Dimensão de destaque

Governança manteve a liderança, com ênfase nos indicadores “Proposta de valor e valor compartilhado” e “Engajamento das partes interessadas”.



Evolução nos estágios

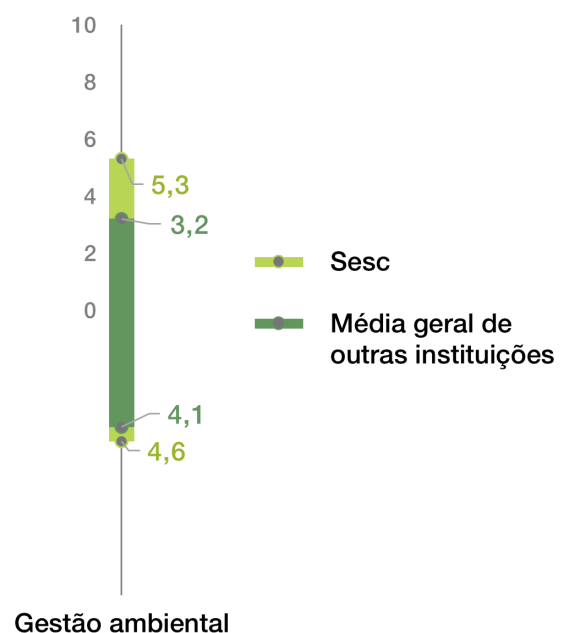
Indicadores avançaram para estágios mais maduros, como “Políticas, procedimentos e sistemas de gestão” e “Eficiência”, refletindo maior consistência nas práticas institucionais.

Redução de indicadores em estágios iniciais, mostrando maior consolidação das iniciativas.

Principais pontos fortes

Houve progresso na dimensão Ambiental, notável nos indicadores de “Gestão ambiental” e “Aspectos e impactos ambientais”, com notas superiores à média geral do mercado.

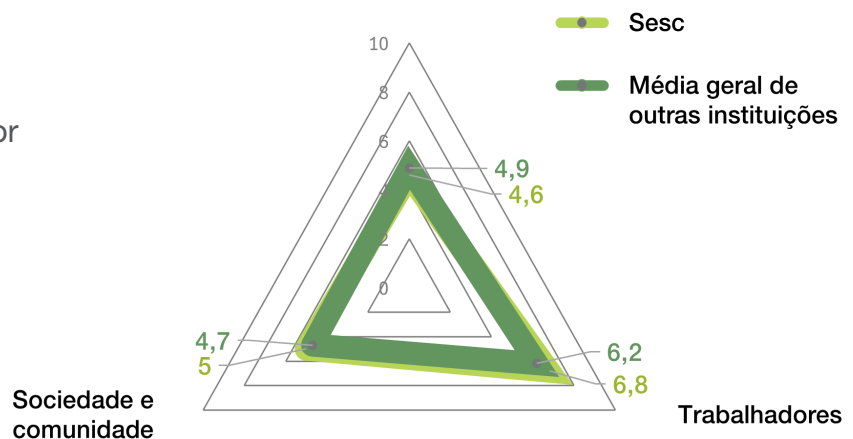
Aspectos e impactos ambientais



Dimensão Social

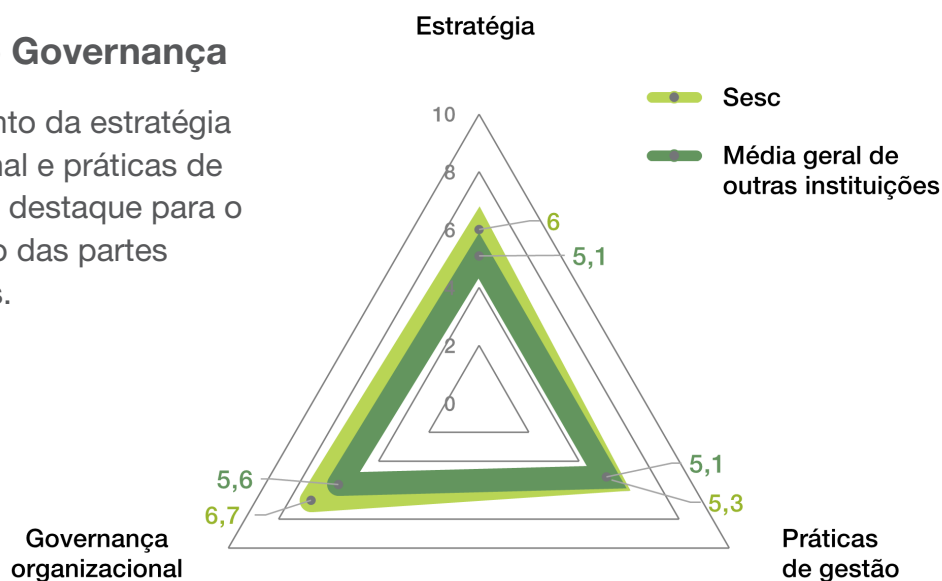
Excelência no indicador “Trabalhadores”, com nota **6,8**, superando a média geral do setor.

Cadeia de valor



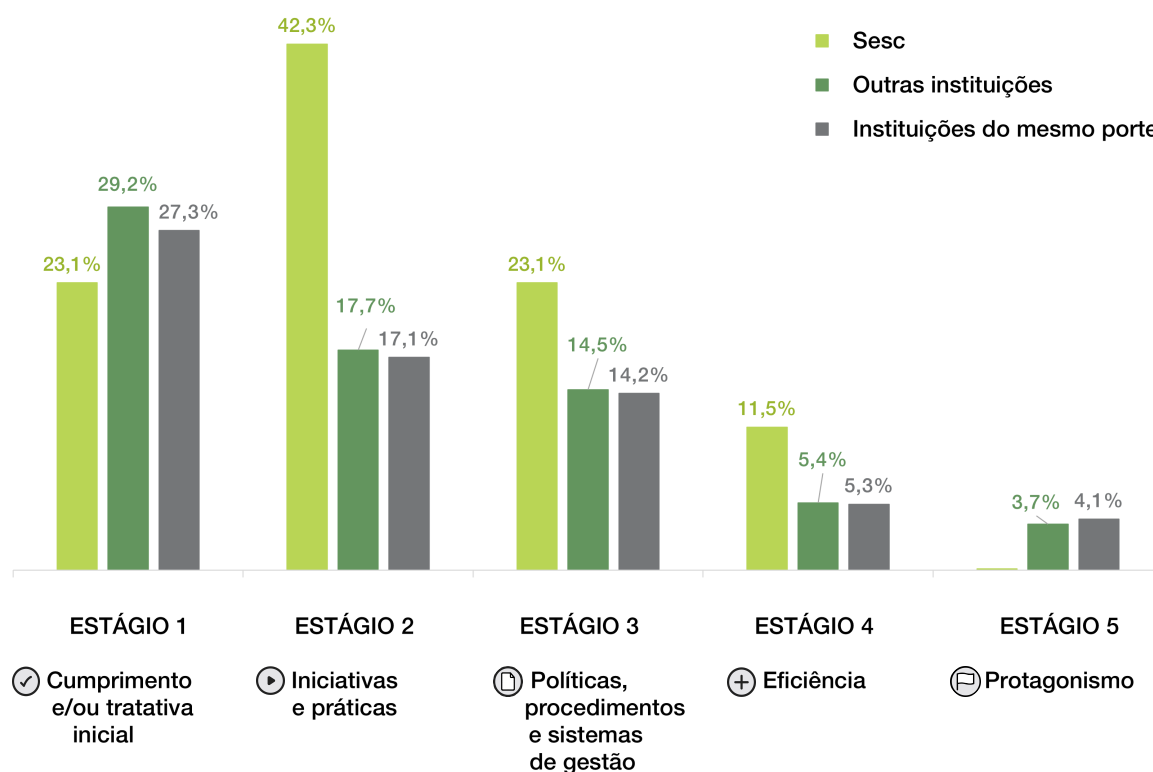
Dimensão Governança

Fortalecimento da estratégia organizacional e práticas de gestão, com destaque para o engajamento das partes interessadas.



Comparativo geral

A análise comparativa evidencia uma evolução nos dois últimos ciclos, com maior integração entre as dimensões e práticas mais robustas de gestão. O amadurecimento institucional é refletido no avanço de indicadores para estágios superiores, consolidando o Sesc como uma referência em sustentabilidade no contexto nacional.

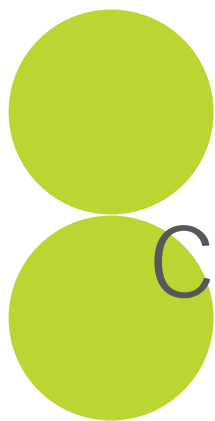




Indicadores ETHOS

CLICLO 2022-2023 | CICLO 2023-2024

Migração em estágios	Indicadores	Áreas responsáveis
ESTÁGIO 1 PARA 2	A10: Mitigação de emissões de gases do efeito estufa	ASUS
	G04: Mecanismos e práticas anticorrupção	ACO
ESTÁGIO 1 PARA 3	A08: Educação para o desenvolvimento sustentável	ASUS
ESTÁGIO 2 PARA 3	A03: Recursos hídricos e efluentes	GIN/ASUS
	G03: Proposta de valor e valor compartilhado	ARI
	G06: Engajamento das partes interessadas	ARI
	S01: Relações com trabalhadores	GRH
ESTÁGIO 1 PARA 4	A02: Materials e resíduos sólidos	GIN/ASUS
	G02: Governança da sustentabilidade	ASUS
ESTÁGIO 2 PARA 4	A04: Energia	GIN/ASUS



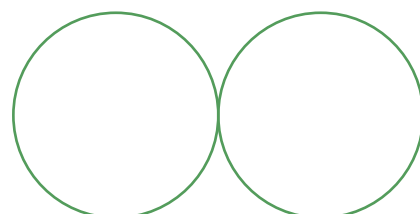
Conclusão

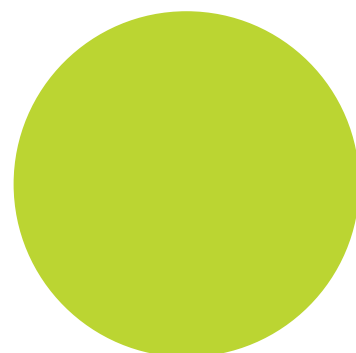
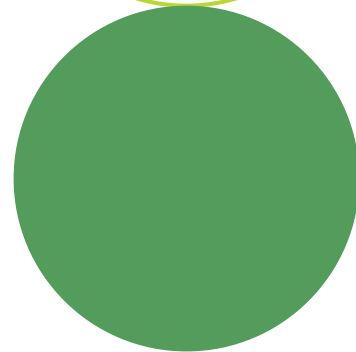
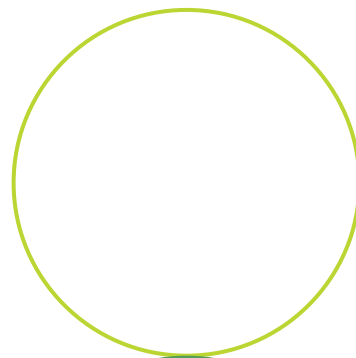
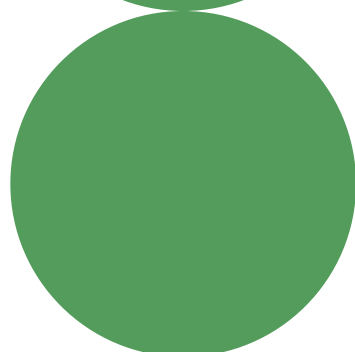
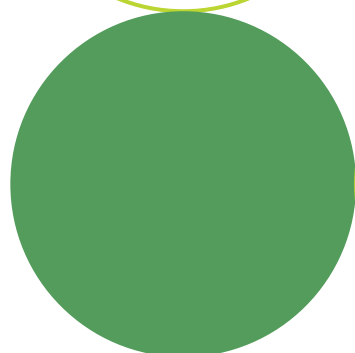
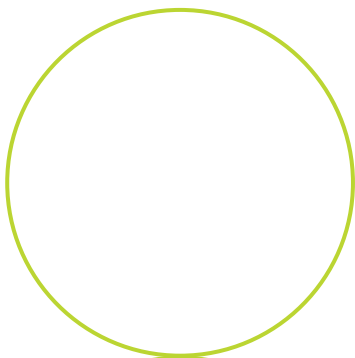
A trajetória do Sesc nos Indicadores Ethos demonstra aprendizado contínuo e adaptação a novas metodologias, com progresso significativo nos dois últimos ciclos. Para maximizar o impacto das iniciativas, trabalharemos na continuidade do fortalecimento das práticas nas dimensões Ambiental e Social e consolidaremos o protagonismo na Governança.

Como parte desse esforço, elaboramos um plano estratégico integrado, envolvendo as seguintes áreas:

- **Gerências:** Recursos Humanos, Infraestrutura, Aquisições e Serbem.
- **Assessorias:** Relações Institucionais, Comunicação, Controladoria e Sustentabilidade.
- **Polo Educacional:** envolvimento direto no planejamento e execução de ações.

Esse plano busca garantir que a sustentabilidade e a responsabilidade social estejam cada vez mais incorporadas às estratégias e às operações da instituição, fortalecendo nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e os princípios da Governança.





**A vida
acontece
com o Sesc**

